

**ПОЛИТИКА ИП БОЛАТЧИЕВА РОБЕРТА ДОБАЕВИЧА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

(ред. от 14 июля 2025 года)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика индивидуального предпринимателя БОЛАТЧИЕВА РОБЕРТА ДОБАЕВИЧА (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) устанавливает правила обработки персональных данных и действует в отношении персональных данных, которые обрабатываются Оператором.
- 1.2. Просмотр Сайта и/или использование его функционала, в том числе бронирование номеров, заказ услуг возможны при условии согласия Пользователя с условиями Политики. В случае несогласия, использование Сайта, в том числе для бронирования номеров, должно быть немедленно прекращено.
- 1.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента размещения ее на Сайте. Пользователи должны самостоятельно и регулярно обращаться к Политике с целью ознакомления с наиболее актуальной её редакцией.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оператор — индивидуальный предприниматель Болатчиев Роберт Добаевич (ИНН 090108689175, ОГРНИП 320091700012544, почтовый адрес: 369100, Карачаево-Черкесская Респ, Прикубанский р-н, поселок Красивый, ул. Подгорная 4), осуществляющий обработку Персональных данных Пользователей Сайта.

Пользователь — любое физическое лицо, в том числе действующее от имени и в интересах несовершеннолетних лиц, которое может предоставить Оператору свои Персональные данные и данные несовершеннолетних лиц в качестве их законных представителей, в том числе просматривая Сайт, направляя Оператору Персональные данные через формы на Сайте в целях Бронирования и заказа Услуг.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу. Для целей настоящей Политики под персональными данными понимается как информация, которую Пользователь предоставляет о себе через формы на Сайте, так и информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Сайта Пользователем.

Обработка Персональных данных – действия Оператора, совершаемые с Персональными данными, такие как сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, совершаемые как с использованием средств автоматизации (то есть с использованием вычислительной техники), так и без использования таких средств.

Сайт — веб-сайт, созданный и принадлежащий Оператору, доступный в сети Интернет по адресу <https://suubai.com>, просмотр которого и/или использование функционала которого является основанием для обработки Персональных данных Пользователей.

Отель – предоставляющий услуги временного проживания и иные услуги отель «Домбай», расположенный по адресу 369241, Российская Федерация, Карачаево-Черкесская Республика, пос. Домбай, ул. Тебердинская, д. 50.

Бронирование – действия Пользователей на Сайте по заказу номеров в Отеле в соответствии с Правилами бронирования Партнера. Пользователь до Бронирования обязан ознакомиться с Правилами бронирования Партнера.

Услуги – предоставление Пользователям возможности временного проживания в Отеле, а также предоставление Пользователям дополнительных платных либо бесплатных услуг, которые становятся доступны Пользователям после Бронирования номера. В состав Услуг входят в том числе, но не ограничиваясь: предоставление завтрака, возможность посещения бассейна, сауны, парковки, хранения багажа, предоставление сейфовой ячейки и т.д. С конкретным перечнем Услуг и условиями их предоставления Пользователи могут ознакомиться на Сайте.

Партнер – ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» (ИНН/КПП1215180595/121501001, 424031, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 112, 8 800-555-20-30, privacy@travelline.ru), предоставляющее модуль для самостоятельного онлайн-бронирования TravellLine Booking Engine, с помощью которого Пользователи получают возможность осуществить Бронирование (далее – **Модуль**).

Личный кабинет – размещаемый на Сайте сервис Оператора, используя который Пользователи могут управлять Бронированием. Пользователи по своему усмотрению могут оставлять свои Персональные данные в Личном кабинете в целях автоматического заполнения соответствующих полей и ускорения процесса Бронирования.

Файлы «cookie» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя. Файлы «cookie» содержат небольшие фрагменты текста и используются для хранения информации о работе браузеров. Они позволяют хранить и получать идентификационные сведения и другую информацию на компьютерах, смартфонах, телефонах и других устройствах.

Веб-маяки — изображения в электронной форме (одно-пиксельные (1×1) или пустые GIF-изображения). Веб-маяки способны помочь Оператору распознавать определенные типы информации на устройстве Пользователя, например, файлы «cookie», время и дату просмотра страницы и описание страницы, где размещен веб-маяк.

Счетчик — компьютерная программа, использующая фрагмент кода, установленный на веб-сайте, отвечающий за анализ файлов «cookie» и сбор статистических и персональных данных этого веб-сайта. Сбор персональных данных осуществляется в обезличенном виде.

IP-адрес — номер из ресурса нумерации сети передачи данных, построенной на основе протокола IP, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи, в том числе доступа к сети Интернет, абонентский терминал (компьютер, смартфон, планшет, иное устройство) или средства связи, входящие в информационную систему и принадлежащие Пользователю.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей в следующих целях:

- Бронирования номеров и их оплаты;
- предоставления Пользователям Услуг и их оплаты;
- предоставления Пользователям возможности использовать Личный кабинет;
- для предоставления Персональных данных Партнеру в целях предоставления технической возможности Пользователям осуществить Бронирование, заказывать и получать Услуги;
- раскрытия Персональных данных третьим лицам в целях Бронирования и оказания Пользователям Услуг;
- связь с Пользователями, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, а также обработка запросов и заявок от Пользователей;
- для размещения отзывов, направляемых Пользователями по своей инициативе, на Сайте;
- анализа данных, аудита, обеспечения безопасности, мониторинга и предотвращения мошенничества (в том числе за счет использования систем видеонаблюдения, ключей-карт и других систем безопасности), разработки новых продуктов, расширения, совершенствования или изменения сервисов, выявления тенденций использования сетевых ресурсов, определения эффективности рекламных кампаний, а также осуществления и расширения деятельности Оператора;
- улучшения качества Сайта, удобства его использования;
- технического управления Сайтом;
- участия Пользователей в программах лояльности Оператора;
- проведения статистических и иных исследований использования Сайта на основе обезличенных данных;
- в рекламных целях (при условии получения соответствующего согласия от Пользователей);

3.2. В случае необходимости перечень персональных данных Пользователей, обрабатываемых Оператором, может быть изменен Оператором с уведомлением Пользователей путем опубликования актуальной версии настоящей Политики.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- фамилия, имя, отчество (в том числе данные несовершеннолетних лиц, законным представителем которых является Пользователь);
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;

- данные из Личного кабинета;
- пол;
- число, месяц, год и место рождения;
- информация о гражданстве;
- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи. Данные визы и другие идентификационные данные, содержащиеся в удостоверениях личности;
- номер кредитной или дебетовой карты либо другие платежные реквизиты;
- языки общения;
- адрес регистрации и адрес фактического места жительства;
- другие данные, получаемые Оператором от третьих лиц, с которыми сотрудничает Оператор (например, от турагентов и поставщиков аналогичных услуг);
- информация о проживании, включая названия отелей, в которых останавливались Пользователи, даты заезда и выезда, приобретенные Услуги, особые запросы, сведения о предпочтениях Пользователей применительно к обслуживанию (в том числе о типах номеров, помещениях, предпочитаемых видах отдыха, запрашиваемых удобствах, возрасте детей);
- сведения о действиях Пользователей на Сайте и в Личном кабинете. К такой информации относятся: поисковые запросы, информация о Бронировании, Услугах;
- данные, которые автоматически передаются Сайтом в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, его сервисам, и иная подобная информация.

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПАРТНЕРОМ И ИНЫМИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

- 5.1. В целях предоставления Пользователям возможности Бронирования, а также оказания Услуг, Персональные данные Пользователей также обрабатываются Партнером. Без этого Бронирование номеров, оказание ряда Услуг технически невозможно.
- 5.2. Партнер обрабатывает Персональные данные Пользователей:
- 5.1.1. Для передачи данных о Бронировании Оператору, в том числе данных об онлайн-оплате или предоплате за Бронирование.
- 5.1.2. Для решения вопросов, связанных с Бронированием через Модуль. Для подтверждения требуются либо номер брони и код доступа, либо фамилия, имя, отчество, телефон, email, даты заезда и выезда Пользователя.
- 5.1.3. Для связи Оператора с Пользователями по электронной почте, телефону, SMS, либо посредством сторонних сервисов с целью:
- уточнения данных Пользователя или детали брони;
 - сообщения о незавершенном Бронировании;
 - напоминания о поездке за несколько дней до заезда в Отель;
 - для направления скидки от Отеля для повторного Бронирования;
 - для получения мнения Пользователей об Отеле, уровне предоставляемых сервисов;
 - для предложения услуг визовой поддержки, трансфера, авиаперелета;
 - в целях анализа действий Пользователей в Модуле с целью его улучшения;
 - для предоставления программ лояльности Оператором с помощью Модуля.
- 5.3. С подробной информацией о том, какие Персональные данные обрабатывает Партнер, порядком его работы с cookie-файлами, каким сторонним сервисам может передавать Персональные данные и т.д. Пользователь может ознакомиться в Политике конфиденциальности Партнера.
- 5.4. Оператор не несет ответственность за действия Партнера по направлению Пользователям рекламы от своего имени без получения надлежащего согласия на это.

- 5.5. Поставщики товаров и услуг Оператора (третьи лица) также могут получать Персональные данные Пользователей в целях обеспечения Оператору возможности оказывать Услуги Пользователям.

Оператор может раскрывать Персональные данные третьим лицам, которые оказывают такие услуги, как ресторанное обслуживание в Отеле, обработку платежей, выполнение заказов Пользователей и другие подобные услуги.

- 5.6. Оператор получил гарантии Партнера и третьих лиц о выполнении ими требований законодательства, регулирующего обработку персональных данных. При этом ответственность за действия Партнера и третьих лиц за такую обработку с нарушениями Оператор нести не может в связи с невозможностью непосредственного контроля за их действиями.
- 5.7. Пользователь вправе в любой момент потребовать прекратить обработку его Персональных данных Партнером и/или третьими лицами, направив заявление Оператору по адресу электронной почты mhg@mirros-hotels.com. Пользователь уведомляется о том, что в таком случае Оператор не гарантирует возможность Бронирования, оказания Услуг, не неся при этом никакой ответственности перед Пользователем.
- 5.8. Пользователь, в случае несогласия с передачей его Персональных данных Партнеру и/или третьим лицам на указанных в настоящей Политике условиях, обязан немедленно отказаться от использования сервисов, предоставляемых Сайтом, в том числе в целях Бронирования и заказа Услуг.

6. ПОРЯДОК СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ПОМОЩЬЮ ФАЙЛОВ «СООКИЕ», ВЕБ-МАЯКОВ И СЧЕТЧИКОВ

- 6.1. Файлы «cookie», передаваемые от Оператора на устройство Пользователя и от Пользователя к Оператору, могут использоваться Оператором для достижения целей обработки персональных данных.
- 6.2. Оператор использует различные виды «cookie» в Сайте, которые служат для разных целей и в зависимости от них могут быть отнесены к одной из следующих категорий:

«Обязательные», т. е. файлы «cookie», которые строго необходимы для функционирования критических компонентов Сайта;

«Функциональные», т. е. файлы «cookie», которые позволяют Пользователю взаимодействовать с интерфейсом Сайта и использовать его возможности, записывать информацию о совершенных действиях в Сайте и настраивать Сайт в соответствии с потребностями Пользователя. Без этих файлов «cookie» Сайт не сможет предоставить определенные функции, такие как запоминание введенных Пользователем сведений, сохранение предпочтительного языка и т. п.;

«Аналитические», т. е. аналитические / статистические файлы «cookie», которые помогают улучшить производительность Сайта и сделать его более удобным для Пользователей. Через Аналитические файлы «cookie» Оператор получает информацию о качестве и / или эффективности Сайта и его услуг, что помогает понять, как Пользователи используют Сайт и как пользуются услугами Оператора.

- 6.3. Если Пользователь не желает, чтобы его персональные данные собирались с помощью обязательных файлов «cookie», он может отключить их предоставление Оператору в программное обеспечение (браузере) на своем устройстве. При этом Пользователю перестанут быть доступны функциональные возможности Сайта, связанные с обязательными файлами «cookie», что может привести к полной неработоспособности или некорректной работе Сайта.
- 6.4. Функциональные и аналитические файлы «cookie» Оператор может использовать только с согласия Пользователя, которое выражается по общему правилу принятием настоящей Политики и началом использования Сайта.
- 6.5. Пользователь соглашается с тем, что его устройства и программное обеспечение, применяемые для работы с Сайтом, в зависимости от их версии и конфигурации могут как обладать, так и не обладать функцией запрета на операции с файлами «cookie» как для любых, так и для определенных сайтов и приложений, а также функцией удаления ранее полученных файлов «cookie» (например, приватный режим браузера).
- 6.6. Оператор вправе устанавливать требование для устройства Пользователя об обязательном разрешении приема и получения файлов «cookie» в связи с требованиями безопасности.
- 6.7. Структура файла «cookie», его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь вправе получить всю необходимую информацию о файлах «cookie» путем направления запроса в адрес Оператора в порядке, установленном политикой в отношении обработки персональных данных.
- 6.8. Счетчики, размещенные Оператором в Сайте, могут использоваться Оператором для анализа файлов «cookie» и сбора персональных данных об использовании Сайта с целью улучшения

качества работы Сайта, уровня удобства их использования, совершенствование Сайта. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

- 6.9. Оператор также может использовать веб-маяки как отдельно, так и совместно с файлами «cookie», чтобы собирать информацию об использовании Сайта. Пользователь имеет право заблокировать веб-маяки при использовании Сайта путем запрета на загрузку изображений в настройках своего программного обеспечения (браузера).
- 6.10. Оператор гарантирует, что ни одна рекламная служба не имеет доступа к файлам «cookie», которые используются в процессе работы с Сайтом.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ «СООКИЕ»

- 7.1. Оператор для сбора данных Пользователя на Сайте применяет сервис Yandex.Metrika. С перечнем обрабатываемых этим сервисом данных можно ознакомиться по адресу <https://yandex.ru/support/metrika/ru/code/data-collected>.
- 7.2. Согласие на обработку файлов «cookie», собираемых Оператором автоматически, выражается путем отклика Пользователя в установленной на Сайте форме при первом открытии Пользователем Сайта.

8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ИНЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Пользователь принимает решение о предоставлении своих Персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, по своей воле и в своем интересе.
- 8.2. Согласие на обработку Персональных данных, предоставленное Пользователем, является конкретным, информированным, сознательным и однозначным.
- 8.3. Оператор осуществляет идентификацию Пользователя путем выражения последним согласия на обработку его Персональных данных и/или получения рекламной информации посредством проставления отметки (галочки) в соответствующем чек-боксе на Сайте. Проставление Пользователем такой отметки рассматривается как достоверное подтверждение его согласия и позволяет Оператору считать Пользователя идентифицированным в целях предоставления ему возможности Бронирования и получения Услуг, направления рекламных материалов.
- 8.4. В случае обработки персональных данных Пользователя на основании его отдельного согласия на такую обработку путем проставления отметки индикатора соответствующего чек-бокса, такое согласие на обработку персональных данных и/или получения рекламной информации предоставляется Пользователем в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью.
- 8.5. Пользователь, давший согласие на обработку его персональных данных, считается ознакомленным и принявшим положения настоящей Политики.
- 8.6. Согласие, в том числе согласие, данное Пользователем в соответствии с разделом 7 Политики, действует с момента его предоставления и до достижения целей их обработки или до его отзыва Пользователем. В этом случае Пользователь обязан письменно уведомить Оператора об отзыве такого согласия по адресу электронной почты a.mayorov@mirros-hotels.com.
- 8.7. Оператор, направляя рекламную информацию по адресу электронной почты, указанной Пользователем, и на направление которой Пользователь дал свое согласие, расценивает направление такой рекламы с получением надлежащего согласия от Пользователя и на почту Пользователя.
- 8.8. Пользователь в любое время может отказаться от получения рекламной информации способом, устанавливаемым Оператором, и который в обязательном порядке доводится до сведения Пользователя при направлении ему рекламных сообщений.

9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Пользователь может в любой момент изменить, обновить, дополнить или удалить предоставленные им персональные данные или их часть, направив сообщение по адресу mhg@mirros-hotels.com.
- 9.2. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает такую обработку и, если сохранение Персональных данных не требуется для целей исполнения законодательства РФ, уничтожает Персональные данные.
- 9.3. В случае выявления Оператором факта неполноты или неточности персональных данных Пользователя, Оператор в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня выявления неполноты или неточности таких данных или со дня предоставления Пользователем сведений о факте

неполноты или неточности персональных данных, принимает все возможные меры по актуализации персональных данных и внесению соответствующих исправлений, а именно:

- вносит в такие персональные данные необходимые изменения, а при невозможности актуализировать неполные или неточные персональные данные Пользователя - принимает меры по их удалению;
- уничтожает незаконно полученные или не являющиеся необходимыми для заявленной цели обработки персональные данные Пользователя;

Оператор уведомляет Пользователя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы.

9.4. Персональные данные Пользователей хранятся на сервере в Российской Федерации; трансграничная передача Персональных данных не производится.

9.5. Персональные данные хранятся в течение периода, необходимого для достижения целей, перечисленных в настоящей Политике или до отзыва согласия на их обработку (в зависимости от того, какое событие наступит раньше), если законом не предусмотрен более длительный срок хранения.

9.6. При утрате или разглашении Персональных данных, а также о принимаемых в связи с этим Оператором мерах, Оператор информирует Пользователя не позднее трех рабочих дней посредством электронной почты.

10. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- законности;
- ограничения обработки Персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения объединения баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки и недопущения обработки избыточных Персональных данных;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности Персональных данных по отношению к целям обработки;
- уничтожения либо обезличивания Персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений, если иное не предусмотрено федеральным законом.

10.2. Оператор обязан обеспечить конфиденциальность Персональных данных. Оператор обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия субъекта Персональных данных, за исключением передачи Персональных данных третьим лицам, указанных в Политике.

10.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и иных категорий Персональных данных, требующих организации и применения специальных мер защиты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

11.1. Правовым основанием обработки Персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- согласия на обработку Персональных данных.

12. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

12.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

- 12.2. Оператор уведомил уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных об обработке персональных данных в соответствии с требованиями, установленными ФЗ «О персональных данных».
- 12.3. При достижении целей обработки Персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку, Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки Персональных данных.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Настоящая Политика находится в постоянном открытом доступе на веб-сайте Оператора.
- 13.2. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять Оператору на адрес электронной почты: mhg@mirros-hotels.com.